

# **RELATÓRIO ANUAL**

## **ESTATÍSTICA DOS PEDIDOS**

**E**

## **INFORMAÇÕES SOBRE O**

## **REQUERENTE**

**2021**

# INTRODUÇÃO

Este Relatório faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

**Órgão/Entidade:** CESAN - Companhia Espírito Santense de Saneamento.

## 1. Situação dos pedidos

Pedidos de Informação	Quantidade	Percentual
Encerrados	115	100
Em tramitação	0	0

## 2. Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Processo	14	12,2
Saneamento básico	12	10,4
Contratos	11	9,6
Documento público	10	8,7
Avaliação de desempenho individual de servidor público	7	6,1
Recursos Humanos	6	5,2
Água - Recursos hídricos	4	3,5
Valor cobrado por serviço ou taxa de posto, órgão ou unidade	4	3,5
Certidão / Declaração de tempo de contribuição	3	2,6
Ligação de água	3	2,6
Mudança de titularidade	3	2,6
Previdência	3	2,6
Ações de Governo	2	1,7
Certidão de tempo de serviço	2	1,7
Concurso público	2	1,7
Conta de água/esgoto	2	1,7

Assunto	Quantidade	Percentual
Contracheque de servidor público	2	1,7
Pedido de acesso à informação governamental	2	1,7
Qualidade da água	2	1,7
Cálculo de tempo de serviço	1	0,9
Ciência e tecnologia	1	0,9
Conduta de servidor público ou militar	1	0,9
Consumo de água	1	0,9
Contato com posto, órgão ou unidade	1	0,9
Desapropriação	1	0,9
Estágio	1	0,9
Fornecedores ou prestadores de serviço	1	0,9
Gestão financeira e orçamentária	1	0,9
Impostos, taxas e contribuições estaduais	1	0,9
Informe de rendimentos de servidor público	1	0,9
Licitação pública	1	0,9
Normas e procedimentos de posto, órgão ou unidade	1	0,9
Obras públicas	1	0,9
Parceria Público Privada (PPP)	1	0,9
Receita orçamentária	1	0,9
Relatório de gestão	1	0,9
Servidor público	1	0,9
Tarifa de disponibilidade	1	0,9
Tratamento de efluentes e resíduos	1	0,9
Vazamento de esgoto	1	0,9

### 3. Pedidos por município

Município	Quantidade	Percentual
Todo o Estado	58	50,4
Vila Velha	16	13,9
Serra	10	8,7
Vitória	9	7,8
Aracruz	4	3,5

<b>Município</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Castelo	3	2,6
Viana	3	2,6
Cariacica	2	1,7
Pinheiros	2	1,7
Santa Teresa	2	1,7
Atílio Vivacqua	1	0,9
Bom Jesus do Norte	1	0,9
Guarapari	1	0,9
Iúna	1	0,9
Mantenópolis	1	0,9
Piúma	1	0,9

#### **4. Pedidos por canal de entrada**

<b>Canal de entrada</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Internet	110	95,6
E-mail	4	3,5
Correspondência	1	0,9

#### **5. Tipo de solicitante**

<b>Tipo de solicitante</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Pessoa física	108	93,9
Pessoa jurídica	7	6,1

As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

Vitória, 14 de janeiro de 2022.

**P-CRC - Coordenadoria de Riscos e Conformidade**