

RELATÓRIO ANUAL

ESTATÍSTICA DOS PEDIDOS

RECEBIDOS

E

INFORMAÇÕES SOBRE O

REQUERENTE

2025

INTRODUÇÃO

Este Relatório faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

Órgão/Entidade: CESAN – Companhia Espírito Santense de Saneamento.

1. ESTATÍSTICA DOS PEDIDOS

1.1 SITUAÇÃO DOS PEDIDOS

Pedidos de Informação	Quantidade	Percentual
Encerrados	97	100

1.2 PEDIDOS POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Percentual
Documento Público	24	24,7
Água - Recursos Hídricos	9	9,3
Ações de Governo	6	6,2
Despesa Orçamentária	5	5,2
Remuneração, Vencimento e Subsídio	5	5,2
Cadastro de Inativo e Pensionista	4	4,1
Certidão de Tempo de Serviço	4	4,1
Dados Pessoais - LGPD	4	4,1
Rede De Esgoto	4	4,1
Abertura de Base de Dados	3	3,1
Controle Interno	3	3,1
Despesa com Pessoal	3	3,1
Relatório de Gestão	3	3,1
Atraso de Ligação de Esgoto	2	2,1
Cadastro de Servidor Ativo	2	2,1
Fiscalização, Auditoria e Inspeção	2	2,1
Pedido de Acesso à Informação Governamental	2	2,1
Água com Cor / Cheiro / Gosto / Partículas	1	1,0
Conduta De Servidor Público Ou Militar	1	1,0
Conta de Água não recebida	1	1,0
Custo de bens e/ou serviços	1	1,0
Obstrução de Rede de Esgoto	1	1,0

Assunto	Quantidade	Percentual
Parceria Público Privada (PPP)	1	1,0
Parecer Jurídico	1	1,0
Prazo de entrega de documento público	1	1,0
Prestação de Contas	1	1,0
Site Governamental	1	1,0
Trabalho	1	1,0
Vazamento/Obstrução de Esgoto	1	1,0

1.3 PEDIDOS POR MUNICÍPIO

Município	Quantidade	Percentual
Todo o Estado	56	57,7
Vitória	16	16,5
Serra	6	6,2
Vila Velha	5	5,2
Cariacica	3	3,1
Guarapari	2	2,1
Nova Venécia	2	2,1
Viana	2	2,1
Brejetuba	1	1,0
Castelo	1	1,0
Colatina	1	1,0
Guaçuí	1	1,0
Rio Novo do Sul	1	1,0

1.4 PEDIDOS POR CANAL DE ENTRADA

Canal de entrada	Quantidade	Percentual
Internet	91	93,8
E-mail	3	3,1
Telefone	2	2,1
Presencial	1	1,0

2 INFORMAÇÕES SOBRE O REQUERENTE

2.1 TIPO DE SOLICITANTE

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa física	91	93,8
Pessoa jurídica	6	6,2

As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

Vitória, 20 de janeiro de 2026.

P-CRC – Coordenadoria de Riscos e Conformidade